



CARRERA DE ESPECIALIZACION EN GESTIÓN DE SERVICIOS

DATOS GENERALES DEL POSGRADO

Director: a designar.
Sede del Posgrado: Posgrado de Dependencia Compartida entre las Facultades de Ciencias Económicas e Ingeniería (sede administrativa)
Denominación del título que otorga:
Especialista en Gestión de Servicios
Duración aproximada: 1 año

Informes e inscripción:

Facultad de Ingeniería
Paseo Colón 850
Ciudad Autónoma de Buenos Aires
(C1063ACV)
Teléfono: (+54 11) 5285-0862
E-mail: e.gest@fi.uba.ar
Web: www.fi.uba.ar/es/posgrado

DESCRIPCIÓN DEL POSGRADO

Objetivo general

Desarrollar los conocimientos y las habilidades que necesita un profesional para trabajar en la economía actual con una fuerte orientación hacia los servicios en todas las industrias. El programa propone una formación integral, humanística y técnica necesaria para cubrir la brecha entre las necesidades de las organizaciones actuales y la creciente tendencia hacia los servicios. Provee un marco conceptual para la aplicación de disciplinas gerenciales, científicas y de tecnología, a las tareas de diseño, operación, gerenciamiento e innovación de servicios.

Objetivos específicos

- Formar profesionales con un alto grado de especialización en la problemática de creación, gestión y operación de los servicios,
- brindar una formación balanceada entre negocios, tecnologías y ciencias sociales que permita comprender y aplicar los paradigmas que implican la orientación hacia activos más intangibles,
- formar profesionales preparados para participar en procesos de innovación, fomentando la creatividad, la aplicación del pensamiento crítico y el juicio profesional para solucionar problemas reales referidos a los sistemas de los servicios,
- brindar una formación en metodologías y procesos que garantice y tienda a generar servicios de calidad medible y ciclos de mejora continua.

Requisitos de admisión:

Graduado de esta Universidad con título de grado correspondiente a una carrera de cuatro (4) años de duración como mínimo. en el área de las ingenierías o carreras afines, o graduado de otras universidades argentinas con título de grado correspondiente a una carrera de cuatro (4) años de duración como mínimo, en el área de las ingenierías o carreras afines o graduado de universidades extranjeras que hayan completado. al menos. un plan de estudios de dos mil seiscientos (2.600) horas reloj o hasta una formación equivalente a máster nivel I, en el área de las ingenierías o carreras afines o ser egresado de estudios de nivel superior no universitario de cuatro (4) años de duración como mínimo y además completar los prerrequisitos que determine el Consejo Asesor Específico, a fin de asegurar que su formación resulte compatible con las exigencias del posgrado al que aspira.

Excepcionalmente, un graduado de una carrera de duración menor de cuatro (4) años podrá postularse para el ingreso, previo cumplimiento de los requisitos complementarios que el Consejo Asesor Específico establezca para cada excepción, la que deberá ser ratificada por el Consejo Directivo.

La admisión del estudiante a la Especialización no implicará bajo ningún término la reválida de su título de grado.



Régimen de estudios:

Teórico.

Requisitos para la graduación:

Asistir al 75% de las actividades de cada asignatura que compone el Plan de Estudios.

Aprobar los trabajos y exámenes que se establezcan en cada asignatura.

Aprobar y defender un Trabajo Final Integrador.

Reglamentación:

Resolución del Consejo Superior de la UBA N° 5393/12 y su modificación N° RESCS-2021-1089-E-UBA-REC.

PLAN DE ESTUDIOS

Asignaturas

Paradigma de los servicios y las organizaciones productoras de servicios. Métodos cuantitativos. Gestión del conocimiento. Tecnología de la información. Comportamiento organizacional. Diseño y gestión de servicios. Diseño y gestión de procesos. Marketing de servicios. Gestión de la innovación. Ética y legislación (*). Gestión de la calidad y modelos de excelencia en servicios. Gestión de proyectos. Seminario de aplicaciones a distintas industrias de servicios.

(*). Esta asignatura que se dicta en modalidad a distancia.